



# ОТЧЕТ

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ  
ТИМСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
В 2021 ГОДУ

Курск  
2021

УТВЕРЖДЕНО:

Председатель Правления  
КРОО ПМП «Гражданин  
предприниматель»



О.В. Остимук

2021 г.

## ОТЧЕТ

о проведении независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
организаций Тимского района Курской области  
в 2021 году

Оператор: Курская региональная общественная организация  
поддержки молодежного предпринимательства  
«Гражданин предприниматель»

Курск  
2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций социальной сферы	4
2. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций социальной сферы	6
3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций Тимского района Курской области в 2021 году	16
4. Рейтинг организаций Тимского района Курской области, прошедших оценку качества образовательной деятельности в 2021 году	21
5. Предложения и рекомендации по повышению качества образовательной деятельности организаций Тимского района Курской области	23
Приложение 1. Расчет показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Введенская ООШ»	27
Приложение 2. Расчет показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Волобуевская СОШ»	32
Приложение 3. Расчет показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «2-я Выгорновская ООШ»	37
Приложение 4. Расчет показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Сокольская СОШ им. Кретьова А.Ф.»	42
Приложение 5. Расчет показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Становская СОШ»	47
Приложение 6. Расчет показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКДОУ «Тимский детский сад «Солнышко»	52

## **1. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

Оценка качества образовательной деятельности организаций Тимского района Курской области в 2021 году проводилась на основании положений следующих нормативно-правовых актов Российской Федерации:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Минфина России от 07.05.2019 N 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-

телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

8. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

## 2. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций Тимского района Курской области в 2021 году проводилась на основании методики расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, утвержденной Приказом Минтруда России от 31.05.2018 N 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», по показателям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций:

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

В соответствии с методикой Минтруда значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.



1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100,$$

где

$I_{стенд}$  - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$  - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ( $P_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист},$$

где:

$T_{дист}$  - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$  - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ( $P_{откр_{уд}}$ ), определяется по формуле:

$$P_{уд}^{откр} = \left( \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100,$$

где

$Y_{стенд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{сайт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{комф.усл}$ ) определяется по формуле:

$$P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф},$$

где:

$T_{комф}$  - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{комф}$  - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги<sup>1</sup> <1> (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги» ( $P_{ожид}$ ) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

---

<sup>1</sup> Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы - статья 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), статья 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), статья 8.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4563; 2017, N 50, ст. 7563).

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{y_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100) / 2,$$

где

$C_{\text{ожид}}$  - среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания, - 0 баллов; равен установленному сроку ожидания - 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) - 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) - 60 баллов; меньше установленного срока

ожидания не менее, чем на  $\frac{1}{2}$  срока - 100 баллов);

$y_{\text{своевр}}$  - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

или

$$P_{\text{ожид}} = \frac{y_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ( $P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100,$$

где

$y_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left( \frac{U_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100,$$

где

$U_{\text{дост}}$  - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$  - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left( \frac{U_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100,$$

где  
 $u_{\text{перв.конт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ( $P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} = \left( \frac{u_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100,$$

где  
 $u_{\text{оказ.услуг}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}} = \left( \frac{u_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100,$$

где  
 $u_{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ( $P_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100,$$

где

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $P_{\text{орг.усл.уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100,$$

где

$Y_{\text{орг.усл.уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ( $P_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100,$$

где

$Y_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, по следующей формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5,$$

где:

$S_n$  - показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.конт} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n),$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$  - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в Методике.

### 3. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ТИМСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ В 2021 ГОДУ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась с 18 октября 2021 года по 17 ноября 2021 года в отношении 5 общеобразовательных организаций и 1 организации дошкольного образования. Перечень образовательных организаций, а также количественные параметры распределения участников исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1. Организации Тимского района Курской области, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка качества условий образовательной деятельности

Наименование образовательных организаций	Кол-во обучающихся (воспитанников)	Квота участников анкетирования
Общеобразовательные организации	МКОУ «Введенская ООШ»	20
	МКОУ «Волобуевская СОШ»	64
	МКОУ «2-я Выгорновская ООШ»	38
	МКОУ «Сокольская СОШ им. Кретьова А.Ф.»	21
	МКОУ «Становская СОШ»	90
Организация дошкольного образования	МКДОУ «Тимский детский сад «Солнышко»	158
Итого		391
		207

В оценке качества образовательной деятельности принял участие 391 респондент. Охват участников образовательного процесса, принявших участие в исследовании, составил 52,9%.

Исследование проводилось с использованием следующих методов:

1) сплошной просмотр содержания специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных интернет-сайтов образовательных организаций с выявлением и фиксацией признаков соответствия документов и материалов требованиям нормативно-правовых актов Российской Федерации;

2) кабинетное исследование информационных стендов, размещенных в помещениях образовательных организаций;



3) визуальный осмотр входной группы, помещений образовательных организаций на предмет оценки их комфортности и санитарно-гигиенического состояния, а также степени сформированности доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

4) проведение анкетирования участников образовательного процесса с целью выявления удовлетворенности получаемыми услугами.

Результаты расчета показателей качества условий образовательной деятельности организаций Тимского района Курской области представлены в таблице 2.

Таблица 2. Показатели оценки качества условий образовательной деятельности организаций Тимского района Курской области в 2021 году

МКОУ «Введенская ООШ»	МКОУ «Волбуевская СОШ»	МКОУ «2-я Выгорновская ООШ»	МКОУ «Сокольская СОШ им. Кретьова А.Ф.»	МКОУ «Становская СОШ»	МКДОУ «Тимский детский сад «Солнышко»
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации					
18,3	15,0	27,3	17,7	22,5	18,0
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
18,0	18,0	18,0	27,0	18,0	18,0
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)					
37,4	38,2	39,4	38,4	39,2	36,8
<b>Итого по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</b>					
73,7	71,2	84,7	83,1	79,7	72,8
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг					
50,0	40,0	40,0	50,0	40,0	50,0
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
40,0	37,5	48,5	48,0	44,0	45,0
<b>Итого по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
90,0	77,5	88,5	98,0	84,0	95,0
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов					
6,0	6,0	6,0	0,0	12,0	12,0

МКОУ «Введенская ООШ»	МКОУ «Волбуевская СОШ»	МКОУ «2-я Выгорновская ООШ»	МКОУ «Сокольская СОШ им. Кретьова А.Ф.»	МКОУ «Становская СОШ»	МКДОУ «Тимский детский сад «Солнышко»
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
32,0	24,0	32,0	32,0	32,0	24,0
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)					
30,0	15,0	15,0	0,0	24,9	20,1
<b>Итого по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
68,0	45,0	53,0	32,0	68,9	56,1
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
37,2	37,6	40,0	38,4	39,2	38,4
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
40,0	38,8	38,8	40,0	39,2	39,6
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
18,6	18,8	19,4	20,0	19,6	18,2
<b>Итого по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»</b>					
95,8	95,2	98,2	98,4	98,0	96,2
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
30,0	21,6	29,1	30,0	29,4	28,8
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
20,0	18,8	20,0	20,0	19,6	18,8
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
50,0	48,5	50,0	50,0	49,0	48,5
<b>Итого по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
100,0	88,9	99,1	100,0	98,0	96,1
<b>Итоговый показатель оценки качества</b>					
<b>85,50</b>	<b>75,56</b>	<b>84,70</b>	<b>82,30</b>	<b>85,72</b>	<b>83,24</b>

По данным таблицы 2 можно отметить следующее:

- по критериям оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» и «Комфортность условий предоставления услуг» исследуемые образовательные организации демонстрируют в целом удовлетворительные результаты, что говорит о достаточно эффективной работе руководства данных организаций в области создания комфортных условий для потребителей образовательных услуг, а также в плане обеспечения открытости информации об образовательных организациях в сети Интернет. Вместе с тем необходимо обратить внимание на невысокие показатели в части полноты и актуальности размещения информации на стендах в помещениях образовательных организаций;

- по критериям оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» все образовательные организации показали высокие результаты, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг как работой сотрудников образовательных организаций, так и в целом условиями предоставления услуг;

- у 2 из 6 исследуемых образовательных организаций наблюдаются низкие значения по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов». Данный показатель характеризует степень сформированности доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Данная проблема является общерегиональной и требует активных действий не только от руководства образовательных организаций, но и от органов региональной власти, муниципалитетов, общественных организаций и бизнес-сообщества. Вместе с тем, следует отметить положительную динамику значений данного критерия в сравнении с результатами образовательных организаций Тимского района Курской области, прошедших независимую оценку качества условий образовательной деятельности в 2020 году.

Значения рассчитанных показателей оценки качества условий образовательной деятельности организаций Тимского района Курской области проиллюстрированы на рисунке 1.

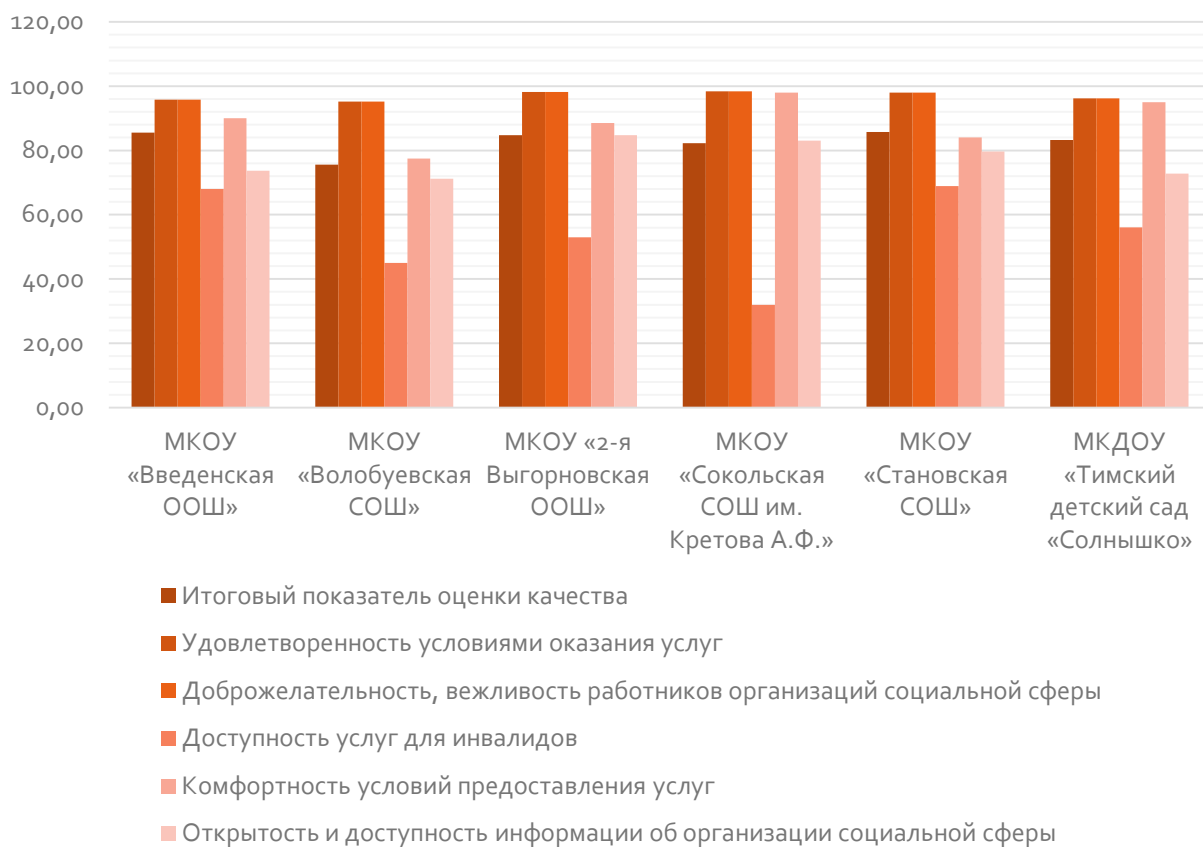


Рис. 1. Показатели оценки качества условий образовательной деятельности организаций Тимского района Курской области в 2021 году

Подробный расчет показателей оценки качества условий образовательной деятельности организаций Тимского района Курской области представлен в Приложениях 1-6.

#### 4. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ ТИМСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ, ПРОШЕДШИХ ОЦЕНКУ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2021 ГОДУ

Согласно полученным значениям итоговых показателей оценки качества по организациям социальной сферы был сформирован рейтинг организаций Тимского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2021 году (таблица 3).

Таблица 3. Рейтинг организаций Тимского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2021 году

Образовательная организация	Место в 2021 году	Значение итогового показателя оценки качества (Sn)
МКОУ «Становская СОШ»	1	85,72
МКОУ «Введенская ООШ»	2	85,50
МКОУ «2-я Выгорновская ООШ»	3	84,70
МКДОУ «Тимский детский сад «Солнышко»	4	83,24
МКОУ «Сокольская СОШ им. Кретьова А.Ф.»	5	82,30
МКОУ «Волобуевская СОШ»	6	75,56

Невысокое место в рейтинге свидетельствует о наличии в образовательных организациях ряда проблем, препятствующих обеспечению требуемых показателей качества образовательной деятельности. К примеру, низкая степень сформированности доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, как в МКОУ «Сокольская СОШ им. Кретьова А.Ф.» и МКОУ «Волобуевская СОШ».

Рейтинг организаций Тимского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2021 году, проиллюстрирован на рисунке 2.

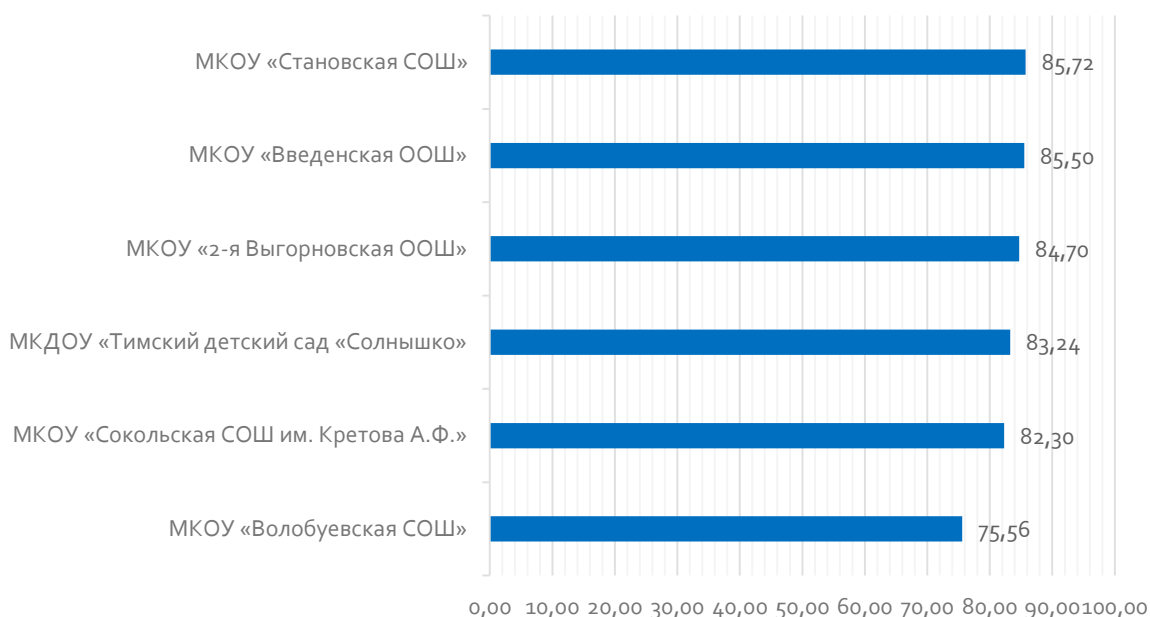


Рис. 2. Рейтинг организаций Тимского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2021 году

Таким образом, лидером рейтинга организаций Тимского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2021 году, является МКОУ «Становская СОШ» ( $S_n = 85,72$  балла). На втором месте расположилась МКОУ «Введенская ООШ» ( $S_n = 85,50$  балла). Третью позицию со значением  $S_n = 84,70$  балла занимает МКОУ «2-я Выгорновская ООШ».

На четвертом месте со значением итогового показателя  $S_n = 83,24$  балла находится МКДОУ «Тимский детский сад «Солнышко». Пятая позиция принадлежит МКОУ «Сокольская СОШ им. Кретьова А.Ф.» ( $S_n = 82,30$  балла).

Замыкает рейтинг МКОУ «Волобуевская СОШ» с итоговым значением показателя оценки качества  $S_n = 75,56$  балла.

## **5. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ТИМСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Проведенная оценка образовательной деятельности организаций Тимского района Курской области позволяет сформулировать ряд предложений и рекомендаций по повышению ее качества:

1. Визуальный осмотр информационных стендов в помещениях образовательных организаций позволил выявить ряд определенных недостатков:

- неполнота отражения информации об образовательной организации (например, адрес электронной почты организации, информация об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации, о языках, на которых осуществляется образование, копии учебного плана, календарного учебного графика и т.д.);

- размещение информационных стендов с информацией об образовательной организации на значительном удалении от входа в организацию.

В связи с этим Управлению образования Администрации Тимского района Курской области рекомендуется провести методический семинар с руководителями образовательных организаций и ответственными за размещение информации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций с целью разъяснения требований по наполнению информационных стендов, размещению актуальной информации и ее регулярному обновлению. При определении содержания и формы размещаемой на информационных стендах организаций информации рекомендуется ориентироваться на положения Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». Примером оформления могут служить информационные стенды МКОУ «2-я Выгорновская ООШ».

2. Анализ официальных сайтов образовательных организаций позволил выявить следующие недостатки:

- отсутствие информации об образовательной организации, предусмотренной Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (например, информации об уровне образования, формах

обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации, о языках, на которых осуществляется образование, аннотаций к рабочим программам дисциплин, информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, копий приказов о приеме обучающихся и т.д.);

- размещение неактуальной информации об образовательной организации (например, размещение учебного плана и календарного учебного графика, информации о наличии вакантных мест в школе по состоянию на прошедший учебный год);

- низкая степень индивидуализации в оформлении официального сайта образовательной организации (например, использование в оформлении шапки сайта фотографии другой школы);

- запутанная структура официального сайта образовательной организации (например, дублирование страниц сайта со страницами раздела «Сведения об образовательной организации»);

- использование всего двух каналов обратной связи с потребителями услуг (телефон и электронная почта).

В связи с этим образовательным организациям рекомендуется:

- провести самообследование полноты представления информации на официальном сайте и ее соответствия требованиям Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- переформатировать структуру и содержание разделов, вкладок на сайте, для устранения дублирования информации;

- подходить к размещению информации на сайте организации с позиции удобства для его потенциальных посетителей (обучающихся, их родителей и/или законных представителей);

- с целью улучшения взаимодействия с потребителями образовательных услуг создать на сайте организации страницу «Часто задаваемые вопросы»;

- формировать у учеников и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписания уроков, кружков, секций и т.п.;

- для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт (не реже 1 раза в 2 недели).

Управлению образования Администрации Тимского района Курской области рекомендуется для образовательных организаций, получивших невысокий балл за наполнение официального сайта, провести методический



семинар по вопросам наполнения и актуализации размещаемой на официальном сайте информации. Примером качественного наполнения раздела «Сведения об образовательной организации» может служить сайт МКОУ «Становская СОШ».

3. Оценка условий доступности образовательных услуг для инвалидов позволила выявить следующие проблемные моменты:

- в 5 из 6 образовательных организаций Тимского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2021 году, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- во всех образовательных организациях отсутствуют сменные кресла-коляски, не производится дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов организована только в МКДОУ «Тимский детский сад «Солнышко». Также только в одной образовательной организации - МКОУ «Становская СОШ» - создано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.

Вместе с тем у всех организаций существует альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, на всех официальных сайтах созданы страницы для размещения информации о формировании в образовательных организациях доступной среды для инвалидов, в 5 из 6 организаций у входа размещены тактильные стенды, что является положительным моментом.

Учитывая высокую стоимость приобретения необходимого для создания доступной среды для инвалидов оборудования, необходимость проведения строительно-монтажных работ, сложности процедур по созданию выделенных мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов, Управлению образования Администрации Тимского района Курской области рекомендовано выработать комплексный подход к решению данной проблемы с привлечением бизнес-сообщества района, а также региональных и всероссийских общественных организаций (например, Всероссийского общества слепых). Кроме того, рекомендуется провести методический семинар (краткосрочное обучение) для представителей образовательных организаций по вопросам работы с инвалидами (сопровождение инвалидов в помещении организации, оказание прочей необходимой помощи при получении образовательных услуг).

Образовательным организациям рекомендуется провести малозатратные мероприятия по формированию доступной среды для инвалидов (например, установка звонка вызова сотрудника у входа в образовательную организацию (как это сделано в МКДОУ «Тимский детский

сад «Солнышко»), маркировка желтым цветом проступи и часть подступенка первой и последней ступени лестниц, размещение желтых кругов на входных дверях для обеспечения возможности их распознавания слабовидящими людьми).

4. Оценка методом анкетирования удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью получения услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг продемонстрировала в целом высокие показатели по всем образовательным организациям Тимского района Курской области, прошедшим независимую оценку качества образовательной деятельности. Для повышения (закрепления достигнутых) показателей образовательным организациям рекомендуется следующее:

- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. Данный мониторинг может проводиться как в традиционной форме (заполнение бумажных анкет), так и с использованием современных информационных технологий (например, ГуглФормы или опросы в официальных сообществах образовательных организаций в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, Инстаграм);

- с целью повышения удовлетворенности потребителей образовательных услуг создать на сайте организации страницу «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, контактного телефона и адреса электронной почты;

- обеспечить технические условия приема письменных обращений граждан - ящик для приема обращений, размещенный в помещении у входа в образовательную организацию, а также журнал учета обращений (пример - МКОУ «Сокольская СОШ им. Кретьова А.Ф.»);

- расширить условия для организации индивидуальной работы с обучающимися, формирования индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей, с привлечением региональных общественных организаций и молодежных объединений.

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Наименование параметра оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Критерии оценки и значения индикаторов параметров показателей оценки качества	Значение параметров показателей оценки качества в баллах	Итоговое значение показателей оценки качества в баллах
<b>1</b>	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации (Пинф)	0,3	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (Истенд)	Отсутствует информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации	0 баллов	46	
Размещена на информационных стендах в помещении организации информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации:					до 10 баллов за соответствие по каждому индикатору			
информация о дате создания, учредителе (учредителях), месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах, адресах официального сайта и электронной почты;					10			
информация о структуре и об органах управления образовательной организации; краткая информация о руководителе образовательной организации и его заместителях, включая контактные телефоны и адреса электронной почты, о персональном составе педагогических работников;					0			
копии устава образовательной организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации, правил внутреннего распорядка обучающихся; информация о порядке оказания платных образовательных услуг;					10			
информация о реализуемых образовательных программах, об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации; о языках, на которых осуществляется образование;					10			
копии образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика; расписание занятий; информация о размещении аннотаций к рабочим программам дисциплин, копий федеральных государственных образовательных стандартов на официальном сайте организации;					2			
информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; информация о размещении копий приказов о приеме (переводе) по каждой образовательной программе на официальном сайте организации;					4			
информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, или информация о ее размещении на сайте организации;					0			
информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о трудоустройстве выпускников или информация о ее размещении на сайте организации;					0			
копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации и отчета о его исполнении или информация о их размещении на сайте организации;	0							
иная информация, которая размещается по решению образовательной организации или размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.	10							

			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещенной на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Исайд)	Отсутствует информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на официальном сайте организации Размещена на официальном сайте организации информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации: информация о дате создания, учредителе (учредителях), месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты; информация о структуре и об органах управления образовательной организации; информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; копии устава образовательной организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации, правил внутреннего распорядка обучающихся, информация о порядке оказания платных образовательных услуг; прочих локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»; информация о реализуемых образовательных программах, об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации; о языках, на которых осуществляется образование; копии образовательной программы, учебного плана, аннотаций к рабочим программам дисциплин, календарного учебного графика; копии федеральных государственных образовательных стандартов; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; копии приказов о приеме (переводе) по каждой образовательной программе; информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о трудоустройстве выпускников; копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; иная информация, которая размещается по решению образовательной организации или размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.	0 баллов до 10 баллов за соответствие по каждому индикатору 10 10 4 0 8 8 10 8 8 10	76	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист)	0,3	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации (Сдист)	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг В наличии и функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: номер телефона; адрес электронной почты; форма для подачи электронного обращения; электронный сервис получения консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»; анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее.	0 баллов по 30 баллов за каждый дистанционный способ 30 30 0 0 0 0	60	18,0

					В наличии и функционируют три и более дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг	100 баллов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Поткр_уд)	0,4	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Устенд)	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	87	37,4
			1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы (Усайт)	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100	
Итого по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1)		1						73,7
<b>2</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>							
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Пкомф_усл)	0,5	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг (Скомф)	Отсутствуют комфортные условия осуществления образовательной деятельности В организации созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность:	0 баллов по 20 баллов за каждое комфортное условие	100	50,0
					наличие зоны отдыха (ожидания);	20		
					наличие и понятность навигации внутри организации;	20		
					наличие и доступность питьевой воды;	20		
					наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	20		
					санитарное состояние помещений организации.	20		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (среднее время и своевременность предоставления услуги) (Пожд)	0		Среднее время ожидания предоставления услуги	- превышает установленный срок ожидания - равен установленному сроку ожидания - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа) - меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа) - меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	0 баллов 10 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 100 баллов	90	0,0
				Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомф_ул)	0,5	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	80	40,0

Итого по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» (К2)		1						90,0
<b>3</b>	<b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>							
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Порг_дост)	0,3	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Количество условий доступности организации для инвалидов (Сорг_дост)	Отсутствуют условия доступности организации для инвалидов В организации созданы условия доступности организации для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 20 0 0 0 0	20	6,0
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслуг_дост)	0,4	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Суслуг_дост)	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими В организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому В организации созданы пять и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 0 20 0 20 20 100 баллов	80	32,0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдост_уд)	0,3	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост)	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100	30,0
Итого по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» (К3)		1						68,0
<b>4</b>	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы</b>							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	0,4	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью,	Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	0-100 баллов		

## МКОУ «Введенская ООШ»

<http://tim-vved.ru>

	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пперв.конт_уд)		вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт_уд)	первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		93	37,2
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услуг_уд)	0,4	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100	40,0
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дист_уд)	0,2	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	93	18,6
Итого по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)		1						95,8
<b>5</b>	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	0,3	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100	30,0
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.усл_уд)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл)	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100	20,0
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	0,5	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100	50,0
Итого по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5)		1						100,0
Итого показатель оценки качества по организации социальной сферы (Sn)								85,50

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Наименование параметра оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Критерии оценки и значения индикаторов параметров показателей оценки качества	Значение параметров показателей оценки качества в баллах	Итоговое значение показателей оценки качества в баллах
<b>1</b>	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации (Пинф)	0,3	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (Истенд)	Отсутствует информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации Размещена на информационных стендах в помещении организации информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации: информация о дате создания, учредителе (учредителях), месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах, адресах официального сайта и электронной почты; информация о структуре и об органах управления образовательной организации; краткая информация о руководителе образовательной организации и его заместителях, включая контактные телефоны и адреса электронной почты, о персональном составе педагогических работников; копии устава образовательной организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации, правил внутреннего распорядка обучающихся; информация о порядке оказания платных образовательных услуг; информация о реализуемых образовательных программах, об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации; о языках, на которых осуществляется образование; копии образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика; расписание занятий; информация о размещении аннотаций к рабочим программам дисциплин, копий федеральных государственных образовательных стандартов на официальном сайте организации; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; информация о размещении копий приказов о приеме (переводе) по каждой образовательной программе на официальном сайте организации; информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, или информация о ее размещении на сайте организации; информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о трудоустройстве выпускников или информация о ее размещении на сайте организации; копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации и отчета о его исполнении или информация о их размещении на сайте организации; иная информация, которая размещается по решению образовательной организации или размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.	0 баллов  до 10 баллов за соответствие по каждому индикатору  8  4  0  0  4  0  0  10	26	15,0



			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещенной на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Исайд)	Отсутствует информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на официальном сайте организации Размещена на официальном сайте организации информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации: информация о дате создания, учредителе (учредителях), месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты; информация о структуре и об органах управления образовательной организации; информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; копии устава образовательной организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации, правил внутреннего распорядка обучающихся, информация о порядке оказания платных образовательных услуг; прочих локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»; информация о реализуемых образовательных программах, об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации; о языках, на которых осуществляется образование; копии образовательной программы, учебного плана, аннотаций к рабочим программам дисциплин, календарного учебного графика; копии федеральных государственных образовательных стандартов; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; копии приказов о приеме (переводе) по каждой образовательной программе; информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о трудоустройстве выпускников; копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; иная информация, которая размещается по решению образовательной организации или размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.	0 баллов до 10 баллов за соответствие по каждому индикатору 10 10 10 0 6 4 10 10 4 10	74	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист)	0,3	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации (Сдист)	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг В наличии и функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: номер телефона; адрес электронной почты; форма для подачи электронного обращения; электронный сервис получения консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»; анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее.	0 баллов по 30 баллов за каждый дистанционный способ 30 30 0 0 0 0	60	18,0

					В наличии и функционируют три и более дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг	100 баллов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Поткр_уд)	0,4	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Устенд)	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	94	38,2
			1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации (Усайт)	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	97	
Итого по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1)		1						71,2
<b>2</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>							
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Пкомф_ул)	0,5	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг (Скомф)	Отсутствуют комфортные условия осуществления образовательной деятельности В организации созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность:	0 баллов по 20 баллов за каждое комфортное условие	80	40,0
					наличие зоны отдыха (ожидания);	20		
					наличие и понятность навигации внутри организации;	0		
					наличие и доступность питьевой воды;	20		
					наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	20		
					санитарное состояние помещений организации.	20		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (среднее время и своевременность предоставления услуги) (Пожд)	0		Среднее время ожидания предоставления услуги	- превышает установленный срок ожидания - равен установленному сроку ожидания - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа) - меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа) - меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	0 баллов 10 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 100 баллов	78	0,0
				Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомф_ул)	0,5	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	75	37,5

Итого по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» (К2)		1						77,5
<b>3</b>	<b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>							
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Порг_дост)	0,3	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Количество условий доступности организации для инвалидов (Сорг_дост)	Отсутствуют условия доступности организации для инвалидов В организации созданы условия доступности организации для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 20 0 0 0 0	20	6,0
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслуг_дост)	0,4	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Суслуг_дост)	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими В организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому В организации созданы пять и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 0 0 0 20 20 20 100 баллов	60	24,0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдост_уд)	0,3	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост)	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	50	15,0
Итого по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» (К3)		1						45,0
<b>4</b>	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы</b>							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	0,4	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью,	Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	0-100 баллов		

МКОУ «Волобуевская СОШ»

<http://tim-vol.ru>

	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пперв.конт_уд)		вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт_уд)	первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		94	37,6
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услуг_уд)	0,4	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	97	38,8
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дист_уд)	0,2	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	94	18,8
Итого по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)		1						95,2
<b>5</b>	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	0,3	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	72	21,6
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.усл_уд)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл)	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	94	18,8
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	0,5	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	97	48,5
Итого по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5)		1						88,9
Итого показатель оценки качества по организации социальной сферы (Sn)								75,56

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Наименование параметра оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Критерии оценки и значения индикаторов параметров показателей оценки качества	Значение параметров показателей оценки качества в баллах	Итоговое значение показателей оценки качества в баллах
<b>1</b>	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации (Пинф)	0,3	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (Истенд)	Отсутствует информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации	0 баллов	88	
Размещена на информационных стендах в помещении организации информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации:					до 10 баллов за соответствие по каждому индикатору			
информация о дате создания, учредителе (учредителях), месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах, адресах официального сайта и электронной почты;					10			
информация о структуре и об органах управления образовательной организации; краткая информация о руководителе образовательной организации и его заместителях, включая контактные телефоны и адреса электронной почты, о персональном составе педагогических работников;					10			
копии устава образовательной организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации, правил внутреннего распорядка обучающихся; информация о порядке оказания платных образовательных услуг;					10			
информация о реализуемых образовательных программах, об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации; о языках, на которых осуществляется образование;					10			
копии образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика; расписание занятий; информация о размещении аннотаций к рабочим программам дисциплин, копий федеральных государственных образовательных стандартов на официальном сайте организации;					10			
информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; информация о размещении копий приказов о приеме (переводе) по каждой образовательной программе на официальном сайте организации;					10			
информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, или информация о ее размещении на сайте организации;					0			
информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о трудоустройстве выпускников или информация о ее размещении на сайте организации;					8			
копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации и отчета о его исполнении или информация о их размещении на сайте организации;	10							
иная информация, которая размещается по решению образовательной организации или размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.	10							

			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещенной на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Исайд)	Отсутствует информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на официальном сайте организации Размещена на официальном сайте организации информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации: информация о дате создания, учредители (учредителях), месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты; информация о структуре и об органах управления образовательной организации; информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; копии устава образовательной организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации, правил внутреннего распорядка обучающихся, информация о порядке оказания платных образовательных услуг; прочих локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»; информация о реализуемых образовательных программах, об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации; о языках, на которых осуществляется образование; копии образовательной программы, учебного плана, аннотаций к рабочим программам дисциплин, календарного учебного графика; копии федеральных государственных образовательных стандартов; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; копии приказов о приеме (переводе) по каждой образовательной программе; информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о трудоустройстве выпускников; копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; иная информация, которая размещается по решению образовательной организации или размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.	0 баллов до 10 баллов за соответствие по каждому индикатору 10 10 10 10 10 6 10 10 8 10	94	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист)	0,3	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации (Сдист)	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг В наличии и функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: номер телефона; адрес электронной почты; форма для подачи электронного обращения; электронный сервис получения консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»; анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее.	0 баллов по 30 баллов за каждый дистанционный способ 30 30 0 0 0 0	60	18,0

					В наличии и функционируют три и более дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг	100 баллов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Поткр_уд)	0,4	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Устенд)	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100	39,4
			1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации (Усайт)	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	97	
Итого по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1)		1						84,7
<b>2</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>							
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Пкомф_ул)	0,5	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг (Скомф)	Отсутствуют комфортные условия осуществления образовательной деятельности В организации созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность:	0 баллов по 20 баллов за каждое комфортное условие	80	40,0
					наличие зоны отдыха (ожидания);	20		
					наличие и понятность навигации внутри организации;	0		
					наличие и доступность питьевой воды;	20		
					наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	20		
					санитарное состояние помещений организации.	20		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (среднее время и своевременность предоставления услуги) (Пожд)	0		Среднее время ожидания предоставления услуги	- превышает установленный срок ожидания - равен установленному сроку ожидания - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа) - меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа) - меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	0 баллов 10 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 100 баллов	89	0,0
				Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомф_ул)	0,5	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	97	48,5

Итого по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» (К2)		1						88,5
<b>3</b>	<b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>							
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Порг_дост)	0,3	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Количество условий доступности организации для инвалидов (Сорг_дост)	Отсутствуют условия доступности организации для инвалидов В организации созданы условия доступности организации для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 20 0 0 0 0	20	6,0
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслуг_дост)	0,4	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Суслуг_дост)	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими В организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому В организации созданы пять и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 0 20 0 20 20 100 баллов	80	32,0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдост_уд)	0,3	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост)	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	50	15,0
Итого по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» (К3)		1						53,0
<b>4</b>	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы</b>							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	0,4	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью,	Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	0-100 баллов		



МКОУ «2-я Выгорновская ООШ»

<http://www.tim-2vyg.ru>

	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Перв.конт_уд)		вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт_уд)	первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		100	40,0
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услуг_уд)	0,4	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	97	38,8
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дист_уд)	0,2	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	97	19,4
Итого по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)		1						98,2
<b>5</b>	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	0,3	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	97	29,1
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.усл_уд)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл)	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100	20,0
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	0,5	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100	50,0
Итого по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5)		1						99,1
Итого показатель оценки качества по организации социальной сферы (Sn)								84,70

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Наименование параметра оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Критерии оценки и значения индикаторов параметров показателей оценки качества	Значение параметров показателей оценки качества в баллах	Итоговое значение показателей оценки качества в баллах
<b>1</b>	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации (Пинф)	0,3	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (Истенд)	Отсутствует информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации	0 баллов	44	
Размещена на информационных стендах в помещении организации информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации:					до 10 баллов за соответствие по каждому индикатору			
информация о дате создания, учредителе (учредителях), месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах, адресах официального сайта и электронной почты;					10			
информация о структуре и об органах управления образовательной организации; краткая информация о руководителе образовательной организации и его заместителях, включая контактные телефоны и адреса электронной почты, о персональном составе педагогических работников;					10			
копии устава образовательной организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации, правил внутреннего распорядка обучающихся; информация о порядке оказания платных образовательных услуг;					10			
информация о реализуемых образовательных программах, об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации; о языках, на которых осуществляется образование;					0			
копии образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика; расписание занятий; информация о размещении аннотаций к рабочим программам дисциплин, копий федеральных государственных образовательных стандартов на официальном сайте организации;					4			
информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; информация о размещении копий приказов о приеме (переводе) по каждой образовательной программе на официальном сайте организации;					0			
информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, или информация о ее размещении на сайте организации;					0			
информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о трудоустройстве выпускников или информация о ее размещении на сайте организации;					0			
копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации и отчета о его исполнении или информация о их размещении на сайте организации;	0							
иная информация, которая размещается по решению образовательной организации или размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.	10							

			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещенной на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Исайд)	Отсутствует информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на официальном сайте организации Размещена на официальном сайте организации информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации: информация о дате создания, учредителе (учредителях), месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты; информация о структуре и об органах управления образовательной организации; информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; копии устава образовательной организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации, правил внутреннего распорядка обучающихся, информация о порядке оказания платных образовательных услуг; прочих локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»; информация о реализуемых образовательных программах, об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации; о языках, на которых осуществляется образование; копии образовательной программы, учебного плана, аннотаций к рабочим программам дисциплин, календарного учебного графика; копии федеральных государственных образовательных стандартов; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; копии приказов о приеме (переводе) по каждой образовательной программе; информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о трудоустройстве выпускников; копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; иная информация, которая размещается по решению образовательной организации или размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.	0 баллов до 10 баллов за соответствие по каждому индикатору 10 10 0 0 8 6 10 10 10 10	74	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист)	0,3	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации (Сдист)	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг В наличии и функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: номер телефона; адрес электронной почты; форма для подачи электронного обращения; электронный сервис получения консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»; анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее.	0 баллов по 30 баллов за каждый дистанционный способ 30 30 30 0 0 0	90	27,0

					В наличии и функционируют три и более дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг	100 баллов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Поткр_уд)	0,4	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Устенд)	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	92	38,4
			1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации (Усайт)	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100	
Итого по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1)		1						83,1
<b>2</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>							
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Пкомф_усл)	0,5	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг (Скомф)	Отсутствуют комфортные условия осуществления образовательной деятельности В организации созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность:	0 баллов по 20 баллов за каждое комфортное условие	100	50,0
					наличие зоны отдыха (ожидания);	20		
					наличие и понятность навигации внутри организации;	20		
					наличие и доступность питьевой воды;	20		
					наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	20		
					санитарное состояние помещений организации.	20		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (среднее время и своевременность предоставления услуги) (Пожд)	0		Среднее время ожидания предоставления услуги	- превышает установленный срок ожидания - равен установленному сроку ожидания - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа) - меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа) - меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	0 баллов 10 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 100 баллов	98	0,0
				Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомф_ул)	0,5	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	96	48,0

Итого по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» (К2)		1						98,0
<b>3</b>	<b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>							
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Порг_дост)	0,3	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Количество условий доступности организации для инвалидов (Сорг_дост)	Отсутствуют условия доступности организации для инвалидов В организации созданы условия доступности организации для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 0 0 0 0 0	0	0,0
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслуг_дост)	0,4	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Суслуг_дост)	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими В организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому В организации созданы пять и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 0 20 0 20 20 100 баллов	80	32,0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдост_уд)	0,3	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост)	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	0	0,0
Итого по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» (К3)		1						32,0
<b>4</b>	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы</b>							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	0,4	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью,	Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	0-100 баллов		

	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Перв.конт_уд)		вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт_уд)	первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		96	38,4
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услуг_уд)	0,4	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100	40,0
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дист_уд)	0,2	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100	20,0
Итого по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)		1						98,4
<b>5</b>	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	0,3	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100	30,0
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.усл_уд)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл)	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100	20,0
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	0,5	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100	50,0
Итого по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5)		1						100,0
Итого показатель оценки качества по организации социальной сферы (Sn)								82,30

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Наименование параметра оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Критерии оценки и значения индикаторов параметров показателей оценки качества	Значение параметров показателей оценки качества в баллах	Итоговое значение показателей оценки качества в баллах
<b>1</b>	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации (Пинф)	0,3	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (Истенд)	Отсутствует информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации	0 баллов	50	
Размещена на информационных стендах в помещении организации информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации:					до 10 баллов за соответствие по каждому индикатору			
информация о дате создания, учредителе (учредителях), месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах, адресах официального сайта и электронной почты;					8			
информация о структуре и об органах управления образовательной организации; краткая информация о руководителе образовательной организации и его заместителях, включая контактные телефоны и адреса электронной почты, о персональном составе педагогических работников;					10			
копии устава образовательной организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации, правил внутреннего распорядка обучающихся; информация о порядке оказания платных образовательных услуг;					10			
информация о реализуемых образовательных программах, об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации; о языках, на которых осуществляется образование;					4			
копии образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика; расписание занятий; информация о размещении аннотаций к рабочим программам дисциплин, копий федеральных государственных образовательных стандартов на официальном сайте организации;					4			
информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; информация о размещении копий приказов о приеме (переводе) по каждой образовательной программе на официальном сайте организации;					4			
информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, или информация о ее размещении на сайте организации;					0			
информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о трудоустройстве выпускников или информация о ее размещении на сайте организации;					0			
копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации и отчета о его исполнении или информация о их размещении на сайте организации;	0							
иная информация, которая размещается по решению образовательной организации или размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.	10							

			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещенной на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Исайд)	Отсутствует информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на официальном сайте организации Размещена на официальном сайте организации информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации: информация о дате создания, учредителе (учредителях), месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты; информация о структуре и об органах управления образовательной организации; информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; копии устава образовательной организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации, правил внутреннего распорядка обучающихся, информация о порядке оказания платных образовательных услуг; прочих локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»; информация о реализуемых образовательных программах, об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации; о языках, на которых осуществляется образование; копии образовательной программы, учебного плана, аннотаций к рабочим программам дисциплин, календарного учебного графика; копии федеральных государственных образовательных стандартов; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; копии приказов о приеме (переводе) по каждой образовательной программе; информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о трудоустройстве выпускников; копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; иная информация, которая размещается по решению образовательной организации или размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.	0 баллов до 10 баллов за соответствие по каждому индикатору 10 10 10 10 10 10 10 10 10	100	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист)	0,3	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации (Сдист)	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг В наличии и функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: номер телефона; адрес электронной почты; форма для подачи электронного обращения; электронный сервис получения консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»; анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее.	0 баллов по 30 баллов за каждый дистанционный способ 30 30 0 0 0 0	60	18,0



					В наличии и функционируют три и более дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг	100 баллов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Поткр_уд)	0,4	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Устенд)	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	98	39,2
			1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации (Усайт)	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	98	
Итого по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1)		1						79,7
<b>2</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>							
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Пкомф_усл)	0,5	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг (Скомф)	Отсутствуют комфортные условия осуществления образовательной деятельности В организации созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность:	0 баллов по 20 баллов за каждое комфортное условие	80	40,0
					наличие зоны отдыха (ожидания);	20		
					наличие и понятность навигации внутри организации;	0		
					наличие и доступность питьевой воды;	20		
					наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	20		
					санитарное состояние помещений организации.	20		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (среднее время и своевременность предоставления услуги) (Пожд)	0		Среднее время ожидания предоставления услуги	- превышает установленный срок ожидания - равен установленному сроку ожидания - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа) - меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа) - меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	0 баллов 10 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 100 баллов	84	0,0
				Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомф_ул)	0,5	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	88	44,0

Итого по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» (К2)		1						84,0
<b>3</b>	<b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>							
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Порг_дост)	0,3	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Количество условий доступности организации для инвалидов (Сорг_дост)	Отсутствуют условия доступности организации для инвалидов В организации созданы условия доступности организации для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 20 0 0 0 20	40	12,0
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслуг_дост)	0,4	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Суслуг_дост)	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими В организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому В организации созданы пять и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 0 20 0 20 20 100 баллов	80	32,0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдост_уд)	0,3	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост)	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	83	24,9
Итого по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» (К3)		1						68,9
<b>4</b>	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы</b>							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	0,4	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью,	Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	0-100 баллов		

	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пперв.конт_уд)		вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт_уд)	первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		98	39,2
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услуг_уд)	0,4	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	98	39,2
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дист_уд)	0,2	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	98	19,6
Итого по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)		1						98,0
<b>5</b>	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	0,3	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	98	29,4
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.усл_уд)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл)	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	98	19,6
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	0,5	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	98	49,0
Итого по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5)		1						98,0
Итого показатель оценки качества по организации социальной сферы (Sn)								85,72

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Наименование параметра оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Критерии оценки и значения индикаторов параметров показателей оценки качества	Значение параметров показателей оценки качества в баллах	Итоговое значение показателей оценки качества в баллах
<b>1</b>	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации (Пинф)	0,3	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (Истенд)	Отсутствует информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации Размещена на информационных стендах в помещении организации информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации: информация о дате создания, учредителе (учредителях), месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах, адресах официального сайта и электронной почты; информация о структуре и об органах управления образовательной организации; краткая информация о руководителе образовательной организации и его заместителях, включая контактные телефоны и адреса электронной почты, о персональном составе педагогических работников; копии устава образовательной организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации, правил внутреннего распорядка обучающихся; информация о порядке оказания платных образовательных услуг; информация о реализуемых образовательных программах, об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации; о языках, на которых осуществляется образование; копии образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика; расписание занятий; информация о размещении аннотаций к рабочим программам дисциплин, копий федеральных государственных образовательных стандартов на официальном сайте организации; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; информация о размещении копий приказов о приеме (переводе) по каждой образовательной программе на официальном сайте организации; информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, или информация о ее размещении на сайте организации; информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о трудоустройстве выпускников или информация о ее размещении на сайте организации; копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации и отчета о его исполнении или информация о их размещении на сайте организации; иная информация, которая размещается по решению образовательной организации или размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.	0 баллов до 10 баллов за соответствие по каждому индикатору 10 10 10 0 6 0 0 0 0 10	46	18,0

МКДОУ «Тимский детский сад «Солнышко»  
http://tim-dssol.ru

			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещенной на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Исайд)	Отсутствует информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на официальном сайте организации Размещена на официальном сайте организации информация, размещение которой установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации: информация о дате создания, учредителе (учредителях), месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты; информация о структуре и об органах управления образовательной организации; информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; копии устава образовательной организации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации, правил внутреннего распорядка обучающихся, информация о порядке оказания платных образовательных услуг; прочих локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»; информация о реализуемых образовательных программах, об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации; о языках, на которых осуществляется образование; копии образовательной программы, учебного плана, аннотаций к рабочим программам дисциплин, календарного учебного графика; копии федеральных государственных образовательных стандартов; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; копии приказов о приеме (переводе) по каждой образовательной программе; информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о трудоустройстве выпускников; копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; иная информация, которая размещается по решению образовательной организации или размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.	0 баллов до 10 баллов за соответствие по каждому индикатору 10 10 2 0 8 6 10 10 8 10	74	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист)	0,3	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации (Сдист)	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг В наличии и функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: номер телефона; адрес электронной почты; форма для подачи электронного обращения; электронный сервис получения консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»; анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее.	0 баллов по 30 баллов за каждый дистанционный способ 30 30 0 0 0 0	60	18,0

					В наличии и функционируют три и более дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг	100 баллов		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Поткр_уд)	0,4	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Устенд)	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	91	36,8
			1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации (Усайт)	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	93	
Итого по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1)		1						72,8
<b>2</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>							
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Пкомф_усл)	0,5	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг (Скомф)	Отсутствуют комфортные условия осуществления образовательной деятельности В организации созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность:	0 баллов по 20 баллов за каждое комфортное условие	100	50,0
					наличие зоны отдыха (ожидания);	20		
					наличие и понятность навигации внутри организации;	20		
					наличие и доступность питьевой воды;	20		
					наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	20		
					санитарное состояние помещений организации.	20		
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (среднее время и своевременность предоставления услуги) (Пожд)	0		Среднее время ожидания предоставления услуги	- превышает установленный срок ожидания - равен установленному сроку ожидания - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа) - меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа) - меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	0 баллов 10 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 100 баллов	95	0,0
				Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомф_ул)	0,5	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф)	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	90	45,0

Итого по критерию оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» (К2)		1						95,0
<b>3</b>	<b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>							
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Порг_дост)	0,3	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Количество условий доступности организации для инвалидов (Сорг_дост)	Отсутствуют условия доступности организации для инвалидов В организации созданы условия доступности организации для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 20 20 0 0 0	40	12,0
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Пуслуг_дост)	0,4	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Суслуг_дост)	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими В организации созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому В организации созданы пять и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов по 20 баллов за каждое условие доступности 0 20 0 20 20 0 100 баллов	60	24,0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (Пдост_уд)	0,3	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост)	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	67	20,1
Итого по критерию оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» (К3)		1						56,1
<b>4</b>	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы</b>							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	0,4	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью,	Число получателей услуг, удовлетворенных	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	0-100 баллов		

МКДОУ «Тимский детский сад «Солнышко»  
http://tim-dssol.ru

	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пперв.конт_уд)		вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт_уд)	первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		96	38,4
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Показ.услуг_уд)	0,4	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	99	39,6
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дист_уд)	0,2	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	91	18,2
Итого по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)		1						96,2
<b>5</b>	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Преком)	0,3	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	96	28,8
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Порг.усл_уд)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл)	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	94	18,8
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	0,5	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд)	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	97	48,5
Итого по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5)		1						96,1
Итого показатель оценки качества по организации социальной сферы (Sn)								83,24